

Model kwaliteitsstatuut GGZ

1. Inleiding

Dit is het model kwaliteitsstatuut ggz. In dit model staat aangegeven wat Mind-Kracht geregeld heeft op het gebied van kwaliteit en verantwoording om de zorg binnen de curatieve geestelijke gezondheidszorg (GGZ) te organiseren. Het model kwaliteitsstatuut wordt gedragen door de beroeps- en brancheverenigingen in de ggz en is daarmee een veldnorm. Dit model is van kracht per 15 december 2020 voor alle aanbieders van 'geneeskundige ggz', dat wil zeggen: generalistische basis-ggz en gespecialiseerde ggz binnen de Zorgverzekeringswet. Het opstellen van een eigen kwaliteitsstatuut op basis van dit model is voor een ggz-aanbieder verplicht omdat het is geplaatst op de transparantiekalender van het Zorginstituut. Het door Mind-Kracht ingevulde kwaliteitsstatuut borgt dat Mind-Kracht bewerkstelligt dat de juiste hulp, op de juiste plaats en door de juiste zorgprofessional, binnen een professioneel en kwalitatief verantwoord netwerk, wordt geleverd. Mind-Kracht bevordert daarmee gepaste zorg. Het kwaliteitsstatuut van Mind-Kracht is vastgelegd in publieke regelgeving en is openbaar.

2. Doelen van het kwaliteitsstatuut

Het kwaliteitsstatuut van Mind-Kracht is met name gericht op het transparant maken van de kwaliteit van het individuele professionele handelen en de inbedding van Mind-Kracht in een breder professioneel netwerk.

3. Algemene informatie

3.1 Gegevens Mind-Kracht

Mind-Kracht B.V.

Locaties:

- Omtaplein 16, 1771 CW Wieringerwerf (bezoeklocatie en postadres)
- Beatrixstraat 2, 1777 AT Hippolytushoef
- Oostwal 2, 1747 EZ Tuitjehorn (bezoeklocatie)
- Jacobsstaf 52-b, 1689 XG Zwaag (bezoeklocatie)

Contactgegevens:

0683035187

info@mind-kracht.nl

www.mind-kracht.nl

Registratiecodes:

- KVK: 84483113

- AGB: 94066593

3.2 Zorgaanbod

Mind-Kracht biedt zorg aan in de generalistische basis-ggz binnen zoals in het Landelijk Kwaliteitsstatuut GGZ beschreven categorie A. Het betreft zorg in situaties waarbij zowel de problematiek als het zorgaanbod laagcomplex zijn. Voorbeeld hiervan is een depressieve stoornis waardoor iemand is uitgevallen op zijn werk en psychotherapie wordt gegeven, soms in combinatie met medicatie, om weer te herstellen.

3.3 Beschrijving aandachtsgebieden/zorgaanbod

Mind-Kracht is een psychologenpraktijk binnen de Basis GGZ die mensen (18+) helpt zichzelf te helpen. Men kan bij Mind-Kracht terecht voor uiteenlopende klachten, o.a.; relatieproblemen, negatief zelfbeeld, stemmingsklachten, angsten, fobieën, traumagerelateerde problemen, burn-outklachten. Iedere behandeling start met een intakegesprek. Het doel van dit gesprek is kennismaken met de cliënt, het bespreken van zijn/haar klachten en het opstellen van doelen (t.a.v. de behandeling en terugvalpreventie). Aan het einde van dit gesprek worden de behandelmogelijkheden binnen Mind-Kracht besproken. Hierbij is tevens aandacht voor eventuele naasten; hoe zij desgewenst kunnen worden betrokken in de behandeling als het gaat

om psychoeducatie, ondersteuning en evaluatie van de cliënt, maar ook waar zij terecht kunnen als het gaat om extra ondersteuning buiten Mind-Kracht (websites als; naasten in kracht, behandelhulp, therapistaid (engelstalig) en thuisarts).

Behandeling geschiedt volgens de betreffende GGZ richtlijnen, vindt individueel plaats middels face-to-face gesprekken of beeldbellen, eventueel aangevuld met eHealth toepassingen (apps en online programma's via Therapieland, waarin de cliënt zelf met zijn of haar hulpvraag aan de slag gaat).

Bij onderstaande klachten of wanneer klachten niet behandelbaar lijken te zijn binnen 12 behandelsessies kan Mind-Kracht niet goed genoeg helpen. We verwijzen dan door naar een andere praktijk of instelling die hierin meer is gespecialiseerd. Dit betreft:

- Alcohol- of drugsafhankelijkheid
- Psychotische stoornis
- Ernstige suïcidaliteit en crisisgevoeligheid

4. Algemene uitgangspunten

4.1 Relatie patiënt/cliënt en vrijgevestigde

Binnen Mind-Kracht heeft de cliënt te maken met 1-3 behandelaren in alle fasen van de behandeling, waarbij onderscheid kan worden gemaakt tussen de (indicerend- en coördinerend) regiebehandelaar en medebehandelaren. Regiebehandelaarschap binnen Mind-Kracht ligt bij de GZ-psychoog en betekent een directe verantwoordelijkheid ten aanzien van zowel de indicerende rol (het maken van een probleemanalyse, diagnose stellen en maken van het behandelplan op hoofdlijnen) als coördinerende rol (goede afstemming en coördinatie van het zorgaanbod en samenwerking tussen de betrokken zorgverleners uit verschillende disciplines). Binnen Mind-Kracht wordt zicht gehouden op de kwaliteit van de relatie door iedere sessie af te sluiten met de vraag of cliënt tevreden is met de sessie, iedere 3 maanden te evalueren (waarbij tevens de OQ-45 wordt afgenomen) en de cliënt inzage te verschaffen in zijn/haar dossier (met daarin sessieverslagen) via het cliëntportaal.

4.2 Samenwerking vraagt goede afspraken

In geval van diagnostiek, praktische instabiliteit of lichamelijke klachten kan sprake zijn van betrokkenheid van één of meerdere medebehandelaren in het zorgproces. Binnen Mind-Kracht betreft dit de verpleegkundig specialist of psycholoog in opleiding tot GZ-psychoog (PioG). De verpleegkundig specialist heeft deskundigheid op gebied van diagnostiek en medicatie, is praktisch opgeleid en heeft een medische achtergrond. De PioG werkt onder directe supervisie van de GZ-psychoog.

Indien de zorgbehoefte van de cliënt er om vraagt, zal Mind-Kracht andere (eventueel externe) zorgverleners inschakelen bij de behandeling. Het kan ook zijn dat andere zorgverleners al bij de cliënt betrokken zijn. Er is dan sprake van verschillende behandelovereenkomsten met één cliënt. Mind-Kracht spant zich in om een constructieve (interdisciplinaire) afstemming of samenwerking tot stand te brengen. Hiervoor wordt vooraf schriftelijk toestemming van de cliënt gevraagd, daarin heeft de cliënt bij voorkeur ook zelf de regie.

In het behandelplan en in algemene voorwaarden/afspraken van Mind-Kracht is opgenomen dat Mind-Kracht geen afspraken heeft met HAP, SEH en GGZ-crisisdienst en dat cliënten in geval van crisis binnen kantooruren contact dienen te leggen met hun huisarts en buiten kantooruren met de huisartsenpost, zij zullen de cliënt verder helpen. Wanneer Mind-Kracht in geval van ziekte of vakantie gesloten is zal met cliënten besproken worden bij wie zij terecht kunnen, dit zal tevens worden ingesproken op de voicemail en kenbaar gemaakt worden via een automatische reply per e-mail. In geval van plotseling sluiten van Mind-Kracht wegens overlijden of andere calamiteiten is er een draaiboek beschikbaar. Huisartsen en POH GGZ in de regio bevinden zich, als verwijzende instanties, in het professionele netwerk van Mind-Kracht. Daarnaast heeft Mind-Kracht connecties met basis en specialistische GGZ instellingen in de regio aangaande eventuele doorverwijzingen.

4.3 Relatie tot wet- en regelgeving

Zorgverlening moet te allen tijde voldoen aan de professionele standaard en de stand van de wetenschap.

Mind-Kracht richt de inhoud van de behandeling in binnen deze kaders, afgestemd op de zorgbehoefte van de cliënt. Mind-Kracht houdt zich daarbij aan wettelijk geregelde verantwoordelijkheden en bevoegdheden, die te allen tijde in acht dienen te worden genomen (zoals de WKKGZ, de Wet BIG, de WGBO).

5. Aanbod van zorg aan de patiënt/cliënt

In de Generalistische basis GGZ (GBGGZ) kan de GZ-psycholoog binnen Mind-Kracht als regiebehandelaar optreden door te voldoen aan een aantal basis-kwaliteitseisen: de GZ-psycholoog is opgenomen in het BIG-register, is minimaal 12 uur per week werkzaam binnen de basis en/of specialistische GGZ en zal zich iedere 5 jaar herregistreren. De GZ-psycholoog van Mind-Kracht heeft geregeld intervisie/supervisie met collega's. Mind-Kracht is aangesloten bij de beroepsvereniging; Nederlandse Vereniging Gezondheidszorg Psychologie (NVGzP). Mind-Kracht heeft in 2017 de visitatie basis van het Nederlands Instituut Psychologen (NIP) afgerond (deze is 5 jaar geldig).

6. Werkwijze Mind-Kracht

6.1 Algemeen

Op de website van Mind-Kracht staat praktische informatie benoemd aangaande privacy en beroepsgeheim (www.mind-kracht.nl/werkwijze/), ontevredenheid/klachten (www.mind-kracht.nl/werkwijze/), vergoeding/tarieven en financiële regelgeving van een niet nagekomen afspraak (no show) (www.mind-kracht.nl/vergoeding-tarief/).

6.2 Voortraject bij verwijzer/huisarts

De cliënt wendt zich conform wet- en regelgeving op grond van een verwijzing tot Mind-Kracht. Het is de verantwoordelijkheid van de verwijzer dat de cliënt een verwijzing heeft die voldoet aan de daarvoor opgestelde veldnormen. Tot het moment dat de intake bij Mind-Kracht heeft plaatsgevonden is de verwijzer de eerstverantwoordelijke voor de cliënt. Op de website van Mind-Kracht (www.mind-kracht.nl/werkwijze/) is de wachttijd tot intake terug te vinden. De cliënt kan telefonisch of per e-mail contact leggen met Mind-Kracht voor het stellen van vragen aangaande behandeling en het maken van een afspraak voor een intakegesprek.

6.3 Aanmelding en intake/probleemanalyse

Voorafgaand aan het intakegesprek zal cliënt gevraagd worden een gegevensvragenlijst met korte beschrijving van de klachten en klachtenlijst (OQ-45) in te vullen. Deze worden door de cliënt meegebracht naar het intakegesprek. In de intake zal ingegaan worden op de klachten, het beloop, persoonlijke kenmerken en de hulpvraag, hierin zullen de ingevulde vragenlijsten worden betrokken. Naar aanleiding van het intakegesprek zal in overleg met cliënt een diagnose en behandelplan geformuleerd worden. Indien er sprake is van een behandelvoorgeschiedenis zal in overleg met cliënt (met schriftelijke toestemming) voorinformatie ingewonnen worden, welke zal worden meegenomen in diagnose en behandelplan. Vervolgens zal de verwijzer schriftelijk op de hoogte worden gebracht van de bevindingen vanuit de intake. In hoeverre inhoudelijke informatie uitgewisseld wordt zal met de cliënt worden afgestemd middels het privacyreglement en/of de privacyverklaring. Mocht tijdens/na de intake blijken dat er redenen zijn waardoor een goede behandelrelatie niet tot stand kan komen kan er binnen Mind-Kracht verwezen worden naar andere behandelaren.

5.4 Indicatiestelling en diagnostiek

Binnen Mind-Kracht is het mogelijk dat – naast de regiebehandelaar - delen van de diagnostiek worden uitgevoerd door de verpleegkundig specialist of psycholoog in opleiding tot GZ-psycholoog. Dit gebeurt altijd transparant, expliciet verantwoord en conform regelgeving. Mind-Kracht kan en moet tevens andere professionals consulteren ten behoeve van de diagnostiek wanneer de diagnostische vraag de bekwaamheid van Mind-Kracht overstijgt. Dit geschiedt middels terug verwijzing naar de huisarts met het verzoek tot doorverwijzing naar een meer gespecialiseerde GGZ instelling.

5.5 Behandeling en begeleiding

Binnen Mind-Kracht voert de (regie)behandelaar de behandeling veelal zelf uit, maar ook is het mogelijk dat delen van de behandeling worden uitgevoerd door medebehandelaren zoals de verpleegkundig specialist of psycholoog in opleiding tot GZ-psycholoog. Als er verschillende behandelaren gelijktijdig bij de behandeling van de cliënt betrokken zijn is dan wordt vastgelegd wie de regiebehandelaar is en wie de medebehandelaar, en wordt dit vastgelegd in het behandelplan. De behandelaar werkt conform de stand van de wetenschap en de professionele standaard (kwaliteitsstandaarden en overige voor de behandeling en beroepsgroep geldende richtlijnen en handreikingen). Wanneer er verschillende (externe) zorgaanbieders gelijktijdig bij de behandeling

van de cliënt betrokken zijn is afstemming of samenwerking van belang, maar dit vereist ook instemming van de cliënt. Afspraken hierover worden opgenomen in het behandelplan. Mind-Kracht spant zich in voor het tot stand komen en onderhouden van die afstemming of samenwerking.

Het effect van de behandeling zal iedere sessie worden besproken, daarnaast vind er iedere 3 maanden een evaluatie plaats. Aan de evaluaties is de vragenlijst, OQ-45, gekoppeld (welke tevens voor intake zal worden afgenomen), om het klachtenniveau te monitoren.

5.6 Afsluiting/nazorg

De (regie)behandelaar van Mind-Kracht monitort met regelmaat de voortgang van de behandeling in relatie tot het behandelplan. Hierbij wordt aangestuurd op gepast gebruik van zorg. In afstemming met de cliënt wordt de behandeling op een passend moment door de regiebehandelaar afgesloten. Er zal dan een afsluitend gesprek plaatsvinden, waarin wederom de OQ-45 zal worden afgesloten om het eindniveau van de klachten te kunnen bepalen. Indien vervolgbehandeling nodig is, wordt hierover gericht advies gegeven aan de verwijzer. De verwijzer wordt bij afsluiting (schriftelijk) geïnformeerd; in hoeverre inhoudelijke informatie verstrekt wordt zal met de cliënt worden afgestemd. Ter afsluiting zal aan het einde van de behandeling de cliënttevredenheid worden gemeten met behulp van de CQI (kort), met als doel de cliënttevredenheid voor de toekomst te vergroten. Daarnaast kan de tevredenheid worden aangegeven op Zorgkaart Nederland.

6. Samenstelling van de praktijk

Aan Mind-Kracht zijn de volgende zorgverlenende medewerkers verbonden.

Regiebehandelaren (indicerend/coördinerend):

- Gerrie van Velzen, GZ-Psycholoog (BIG nummer: 29911207125 – AGB code: 94013091)
- Rianne Schouwenaar, GZ-Psycholoog (BIG nummer: 69929110725 – AGB code: 94108777)
- Marijke Kokshoorn, GZ-Psycholoog (BIG nummer: 39918981425 – AGB code: 94061417)
- Sabina Hienkens, GZ-Psycholoog (BIG nummer: 89928343825 – AGB code: 940107605)
- Sterre Eikelboom, GZ-Psycholoog (BIG nummer: 09061394825 – AGB code: 94013199)
- Patricia Beets, GZ-Psycholoog/Praktijkhouder (BIG nummer: 79916420825 - 94012970)

Medebehandelaren:

- Laura Donkersteeg, Psycholoog in opleiding tot GZ-Psycholoog
- Natasja Stobbe – Langendijk, Verpleegkundig Specialist (BIG nummer: 99062652030 – AGB code: 91105501)